บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองท่อมใต้

ที่ กบ ๗๑๘๐๑/๑๒๖ **วันที่** ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอรายงานผลประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองท่อมใต้

ตามที่ได้ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองท่อมใต้ ได้ ทำการประเมินผลความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองท่อมใต้ โดยทำการประเมินจากแบบสอบถาม ณ จุดให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ปรากฏว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ๑๕๐ คน ประกอบด้วย

ผู้ทำการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการสำนักปลัด จำนวน ๗๔ คน ผลการประเมิน ดังนี้

๑. การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๘ คน
ผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๓
ผลการประเมินอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔.๑๗
รวมผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดและในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒. การขึ้นทะเบียนผู้พิการ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒ คน
ผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐
ผลการประเมินอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐
รวมผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดและในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๓. การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๑ คน
ผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐
รวมผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดและในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๔. การขอใบอนุญาตและขอต่อใบอนุญาตต่างๆ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๓ คน
ผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
ผลการประเมินอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๒๓
ผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๗๗
รวมผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดและในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๕. ความสุภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๗๔ คน
ผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๗๓
ผลการประเมินอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๒๒
ผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๕
รวมผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดและในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๙๕

๖. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๗๔ คน
ผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๓๘
ผลการประเมินอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๒๒
ผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕.๔๑
รวมผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดและในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๐

๗. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อ่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ
มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๗๔ คน
ผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๙๗
ผลการประเมินอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๙๒
ผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๘.๑๑
รวมผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดและในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๙

ผู้ทำการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการกองคลัง จำนวน ๕๑ คน ผลการประเมิน ดังนี้

๑. การชำระภาษี มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๕ คน
ผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๘
ผลการประเมินอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๘
ผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔
รวมผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดและในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๖

๒. การชำระค่าขยะ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๐ คน
ผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐
ผลการประเมินอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๐๐
ผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐
ผลการประเมินอยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐
รวมผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดและในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๐

๓. การขอจดทะเบียนพาณิชย์ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๐ คน
ผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐
ผลการประเมินอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐
ผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐
รวมผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดและในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๐

๔. ความสุภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๑ คน
ผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๕๗
ผลการประเมินอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๕๙
ผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๗.๘๔
รวมผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดและในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๑๖

๕. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๑ คน
ผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๗๓๖๕
ผลการประเมินอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๕๑
ผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๗.๘๗
รวมผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดและในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๑๖

๖. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อ่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ
มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๑ คน
ผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๔๑

ผลการประเมินอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๖๓
ผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑.๙๖
รวมผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดและในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๔

ผู้ทำการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการกองช่าง จำนวน ๒๕ คน ผลการประเมิน ดังนี้

๑. ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๔ คน
ผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
รวมผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดและในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒. การขอหนังสือรับรองอาคาร มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๑ คน
ผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๒๗
ผลการประเมินอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๓๗
รวมผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดและในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๓. ความสุภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๕ คน
ผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๐๐
ผลการประเมินอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐๐
รวมผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดและในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๔. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๕ คน
ผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐๐
ผลการประเมินอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐๐
ผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐
รวมผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดและในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๐

๕. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อ่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ
มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๕ คน
ผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐๐
ผลการประเมินอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐๐
รวมผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุดและในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

(นางวิภาภรณ์ เบิกนา)
นักจัดการงานทั่วไป

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองท่อมใต้

เห็นควรปรับปรุงงาน
.....

(นางสาวบุษกร หนูสมแก้ว)
นักทรัพยากรบุคคล รักษาราชการ
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองท่อมใต้

.....

(นายไพศาล ชัยชนะสงคราม)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองท่อมใต้

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองท่อมใต้

.....

(นายฐเดช ศรีสุข)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองท่อมใต้